

BRIDGESTONE

BRISA

Brisa Bridgestone Sabancı
Lastik Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Merkez
Alıkahya, 41220
İzmit - Türkiye
T: (0262) 316 40 00
F: (0262) 316 40 40

Pazarlama ve Satış Ofisi
Altunizade, 34662
İstanbul - Türkiye
T: (0216) 544 35 00
F: (0216) 544 35 35

Müşteri İletişim Merkezi

0850 **210 43 00**

 BridgestoneTurkiye

 bridgestonetr

 @BridgestoneTR

info@bridgestone.com.tr bridgestone.com.tr



BRIDGESTONE

OTOMOBİL YA DA 4X4 LASTİK SATIN ALANLARA LASTİK SİGORTASI HEDİYE.

Siz de Bridgestone'dan 4 lastik alın,
hiçbir ek ücret ödmeden 1 yıllık lastik sigortası hediyesini kaçırmayın.

Bridgestone Lastik Sigortası Nedir?

Bridgestone Lastik Sigortası, yoldan kaynaklı hasarla karşılaşıldığında hasarlı lastiğin ücretsiz bir şekilde yenisiyle değiştirilmesidir.

Kimler Faydalanabilir?

01 Ocak 2023 - 31 Aralık 2023 tarihleri arasında; Türkiye'deki yetkili Bridgestone, Lassa, Otopratik, Lastiğim ve Orijinal Ekipman Plaza satış noktalarından en az 4 adet Bridgestone marka binek otomobil veya 4x4 arazi lastikleri satın alan özel araç sahipleri faydalanabilir. Kampanya; ruhsattaki araç cinsinde binek otomobil ve arazi taşıtı (4x4 SUV) yazan bireysel müşteriler için geçerlidir. Ruhsattaki araç cinsinde; panelvan, minibüs, kamyonet yazan araçlar kampanya kapsamına girmez.

Nasıl Kayıt Olunur?

Fatura tarihinden itibaren 15 gün içinde www.bridgestone.com.tr internet sitesindeki "Kampanyalar" bölümünden istenen bilgilerin girilmesi ile kayıt işlemi yapılır. Kayıt işlemi yapıldıktan sonra girilen bilgiler kontrol edilir. Giriş yapılan bilgiler doğrulanırsa "Üyelik Numarası" SMS ile gönderilir ve kampanyadan faydalanmaya başlanır.

Lastiğin değişimi sırasında üyelik numarası talep edilecektir. Giriş yapılan bilgiler, "Üyelik Numarası" veya "Plaka" ile www.bridgestone.com.tr internet sitesindeki "Kampanyalar" bölümünden kontrol edilebilir.

Verilen Hizmetler Neler?

Delinme, kesilme ve darbe sonucu tamiri mümkün olmayan yol hasarlarında, hiçbir ücret ödemeden, hasarlı lastiğin birebir aynı veya muadil ebat ve desende yenisiyle değişimini sağlar. Bridgestone Lastik Sigortası ile sadece lastikte meydana gelebilecek hasarlar hizmet kapsamındadır. Kampanya kapsamında satılan lastiklerin, aracın orijinal veya muadil ebat ve yük indeksine uyumlu olması gereklidir. Lastiklerde garanti kapsamına giren fabrikasyon bir hata olursa, değişim yapılır ve ilk fatura tarihinden itibaren sigortadan faydalanma hakkı devam eder.

Kaç Adet Lastik İçin Geçerlidir?

1 adet lastik için geçerlidir.

Kampanya; aynı T.C kimlik numarası, plaka ve fatura için sadece bir kez uygulanabilir. Kampanya üyelik hakkı, lastiği satın alan müşterimize aittir, başkasına devredilemez.

Ne Kadar Süre ile Faydalanılır?

Fatura tarihinden itibaren 1 yıl boyunca geçerlidir.

Lastikte Hasar Olursa Ne Yapılır?

Hasar durumunda, en yakın yetkili satış noktasına gidilir. En yakın yetkili satış noktası bilgisi 0850 210 43 00 numaralı Bridgestone Müşteri İletişim Merkezi'nden öğrenilebilir.

Yetkili Satış Noktasına Gidildiğinde Ne Yapılır?

Hasarlı lastik, faturasıyla birlikte yetkili satış noktasına teslim edilir. Üyelik numarası ile hasarlı lastiğe ait bilgiler yetkili satış noktası tarafından e-garanti sistemine girilir.

Hasar Onayı Nasıl Verilir?

Bridgestone Teknik Ekibi tarafından yapılacak kontrol sonrasında sigorta kapsamına giren hasar onaylanırsa SMS ile bilgilendirme yapılır. Bu durumda yetkili satış noktası tarafından herhangi bir ücret alınmadan yeni lastik takılır. Lastiğin değişimi sırasında yapılan işçilik, tamir ve diğer hizmetler müşteriye aittir.

Lastik Sigortası Kapsamına Girmeyen Durumlar:

- Fatura tarihinden itibaren 15 gün içinde üyelik kaydı yapılmayan lastikler
- Fatura tarihinden itibaren 1 yılı geçmiş lastikler
- Yetkili Bridgestone, Lassa, Otopratik, Lastiğim ve Orijinal Ekipman Plaza satış noktalarından satın alınmamış lastikler
- Faturası ibraz edilmeyen lastikler
- 5 mm dış derinliğinin altında kalan lastikler
- Tamiri mümkün olan lastik hasarları
- Terör, vandalizm, afet vb. mücbir sebepler sonucu oluşan hasarlar
- Farklı bir sigorta kapsamına giren trafik kazaları sonucu oluşan hasarlar
- İbraz edilen faturanın uygun olarak hazırlanmadığı durumlar
- Lastiklerin janttan sökülmesi veya takılması sırasında meydana gelebilecek hasarlar
- Bridgestone Lastik Sigortası uygulaması hasar bildirimini ve hasar tazmin sürecine aykırılık teşkil eden veya söz konusu sürecin takip edilmediği haller
- Ticari amaçlı kullanılan araçlar, taksiler, kiralık araçlar, yarış araçları, resmi kurumlara ait araçlar
- Ruhsattaki araç cinsinde; panelvan, minibüs, kamyonet yazan araçlar kampanya kapsamına girmez
- Toptan, internet ve filo satışları
- Brisa Bayileri ve yetkili iş ortaklarının (Bridgestone, Lassa, Otopratik, Lastiğim ve Orijinal Ekipman Plaza) kişisel ve işletmeleriyle ilgili kullanımları amacıyla yapılan satışlar kampanya kapsamı dışında yer almaktadır.
- Bu hizmet yalnızca Türkiye'deki (Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti kapsam dışındadır) yetkili satış noktalarından gerçekleştirilen alımlarda geçerli olup, Türkiye sınırları dışında bu hizmetten faydalanma imkanı bulunmamaktadır.

Bu kampanya başka kampanyalarla birleştirilemez.

BRISA BRIDGESTONE SABANCI LASTİK SANAYİ VE TİCARET A.Ş kampanyaya ilişkin tüm haklarını saklı tutar.

