

MESAFELİ HİZMET SATIŞ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1- TARAFLAR

1.1. HİZMET VEREN:

Ünvanı: Brisa Bridgestone Sabancı Lastik Sanayi ve Ticaret A.Ş. (Kısaca “OTOPRATİK” olarak anılacaktır.)

Adresi: Küçük Çamlıca Mah. Şehit İsmail Moray Sok. Temsa Sit.No:2/1 Üsküdar / İstanbul

Telefon: 0850 210 12 52

Fax:

Email:

Mersis Numarası: 0187002389400013

1.2. TÜKETİCİ:

Adı/Soyadı:

Adresi :

Telefon:

Email:

MADDE 2- KONU

İşbu sözleşmenin konusu, TÜKETİCİ'nin “www.otopratik.com.tr” internet sitesinden elektronik ortamda siparişini yaptığı aşağıda nitelikleri ve fiyatı belirtilen hizmetin satışı ve ifası ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.

Bu sözleşme 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un (Kanun) ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin (Yönetmelik) emredici hükümlerine riayet ederek taraflar arasındaki satış sözleşmesinden doğan hakları ve borçları belirlemeyi konu edinir. Alıcının tüketici olmadığı ilişkilerde bu sözleşme hükümleri alıcıya satış sözleşmesinin tabi olduğu TBK, TTK hükümlerinde yer almayan ek imkanlar sağlandığı şeklinde yorumlanamaz.

Bu sözleşmede geçen terimlerin anlamları aşağıdaki gibidir.

Alıcı : Bu sözleşmede, bir malı veya hizmeti mesleki olmayan amaçlarla edinen gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

Kanun : 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunu ifade eder.

Yönetmelik : Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğini ifade eder.

Hizmet : Alıcı ile Otopratik arasında Otopratik’e ait “www.otopratik.com.tr” internet adresi kullanılarak kurulan bu mesafeli satış sözleşmesine konu, Otopratik tarafından müşterilere arz edilmiş hizmeti, satış konusunu ifade eder.

MADDE 3- SÖZLEŞME KONUSU HİZMET, ÖDEME VE HİZMETE İLİŞKİN BİLGİLER

3.1- Sözleşme konusu hizmetin adı, adeti, KDV dahil satış fiyatı ve temel nitelikleri

Hizmet Adı ve Temel Nitelikleri:

Hizmete Konu Araç Bilgileri:

Toplam Satış Bedeli: _____ (KDV dahil toplam Türk Lirası)

3.2- Ödeme Yöntemi ve Ödeme Yöntemlerine İlişkin Bilgiler

Ödeme Yöntemi:

Ödeme Tipi:

Fiyat: _____ (KDV dahil toplam Türk Lirası)

Taksit Sayısı:

Taksitli Alışveriş Fiyatı:

Kredi kartı ile yapılan alışverişlerde kullanılan kredi kartının maliki olan Banka’nın taksit uygulamaları, taksit adetleri değişiklik gösterebilir. Alıcının kullandığı kredi kartının maliki olan Banka’nın Alıcıya ek taksit veya ödeme geciktirme gibi uygulamaları Satıcı’nın sorumluluğunda değildir. Bu tür uygulamalar tamamen Banka’nın inisiyatifindedir ve Banka ile Alıcı arasındaki Kredi Kartı verilmesine ilişkin sözleşmenin konusudur. Kredi kartı, Banka kartı gibi ödeme vasıtalarının yetkisiz kişilerce kullanımı 5464 Sayılı ve 23.02.2006 tarihli Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu’na ve 26458 RG. 10.03.2007 tarihli Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Kanun’a tabidir.

Alışverişte kredi kartının Alıcı’nın izni ve bilgisi dışında yetkisiz kullanımı söz konusu olmuş ise ifa edilmemiş hizmet için sipariş iptal edilir ve hizmetin ifası gerçekleştirilmez.

Hizmetin ifası Tüketici’nin siparişi oluştururken belirlediği ve aşağıda da ayrıca ifade edilen adreste gerçekleştirilir. Ön bilgilendirme formunda da belirtildiği gibi Tüketici veya Tüketici adına teslim yetkili kişinin Tüketicinin belirlediği adreste bulunmaması hallerinde Otopratik edimini eksiksiz ve tam yerine getirmiş sayılır.

3.4- İade Prosedürü

Alicının cayma hakkını kullanması da dahil kanunun veya sözleşmenin taraflara tanıdığı haklar çerçevesinde bedel iadesi yapılacak olması halinde bu iade Alicının seçtiği ödeme aracına ve Satıcı'nın yaptığı tahsilata uygun olarak gerçekleştirilir.

3.5- Hizmetin İfa Şekli ve Adresi:

Hizmetin Görüleceği Yeri Adresi:

Hizmete Konu Araç Bilgileri:

Hizmet Verilecek Kişi:

Fatura Adresi:

MADDE 4- CAYMA HAKKI

TÜKETİCİ, Otopratik ile imzaladığı işbu Mesafeli Hizmet Sözleşmesi'nden 14 (ondört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkı süresi, hizmet ifasına ilişkin sözleşmelerde sözleşmenin kurulduğu gün başlar.

Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimin cayma hakkı süresi dolmadan, Otopratik Müşteri Hizmetleri hattı aracılığı ile Otopratik'e iletilmesi gerekir.

MADDE 5- TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

TÜKETİCİ'nin Hak ve Yükümlülükleri:

TÜKETİCİ, “www.otopratik.com.tr” internet sitesinde sözleşme konusu ürüne ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

TÜKETİCİ, bu Sözleşme'yi, Ön Bilgilendirme Formu'nu, “www.otopratik.com” internet sitesinde yer alan Sözleşme konusu hizmetin ifasına ilişkin tüm bilgileri okuduğunu; bunlarda yer alan bilgileri doğru ve eksiksiz olarak edindiğini ve elektronik ortamda onayladığını; Sözleşme'nin tabi olduğu mevzuatın kendilerine yüklediği yükümlülükler hakkında bilgi sahibi olduğunu kabul ve taahhüt eder.

TÜKETİCİ, hizmet konusu araca ilişkin bilgileri eksiksiz ve doğru olarak verdiğini, eksik bilgilendirmeden kaynaklı olarak hizmetin ifasının aksamasına sebebiyet verilmesi halinde kendisinin sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.

TÜKETİCİ, randevu saatinden 15 dk öncesinde aracını, hizmetin görüleceği adreste hazır bulundurmakla yükümlüdür.

TÜKETİCİ, hizmete ilişkin şikayetini, Otopratik'e, yukarıda yer alan iletişim bilgilerini kullanmak suretiyle iletebilecektir.

OTOPRATİK'in Hak ve Yükümlülükleri:

Otopratik, müşterilerinin araçlarına takılı aksesuarlar, cihazlar, şahsi eşyalar ve yakıt miktarından, bunların Otopratik görevlilerine teslim edilmesi, bildirilmesi ve bunların kabul esnasında kaydedilmiş olması halinde sorumludur.

Check-up kapsamında kontrol edilen araçlarla ilgili olarak oluşacak bakım giderleriyle ilgili olarak tahmini bir ücretlendirme yapılır. Bu ücretlendirme işçilik, malzeme ve diğer hizmet masraflarının yaklaşık tutarını Otopratik, müşterilerine bildirmek ve bütçelerini ayarlamalarına yardımcı olmak içindir. Oluşacak kesin ücret iş bitiminde belli olur.

Otopratik müşterilerinin aracında herhangi bir Otopratik'de takılan bir parçanın arızalı çıkması ve en yakın yerdeki Otopratik'de ilgili takip hizmetinin verilmesinin mümkün olmaması durumunda, söz konusu parçanın ilgili tedarikçiye ya da bir diğer Otopratik'e ulaştırılması ve geri gönderilmesi ile ilgili işlemler herhangi nakliye, posta, kargo veya benzeri bir ulaşım gideri talep edilmeden yerine getirilir.

Otopratik'ler tarafından yapılan montaj, bakım ve onarım hizmetleriyle ilgili olarak, bir yıl içinde aynı arızanın tekrarı halinde, ilgili ürünün kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı bir kullanımın Otopratik müşterisi tarafından da sergilenmemiş olması kaydıyla, herhangi bir servis ücreti alınmayacaktır.

Otopratik'lerde satılan ürünlerin garanti süresi dışında, garanti belgesi ile satılması zorunlu olmayan bir parçanın da değiştirilmesi ve/veya satılması durumunda, değişen parça için 6 (altı) aydan aşağı olmamak üzere bir garanti verilir.

Otopratik'lerde onarım sırasında değişen parçalar talep edilmesi halinde onarım bitiminde teslim edilir. Aksi yöndeki bir talep halinde ise, söz konusu parçalar ilgili Otopratik tarafından imha edilir.

Otopratik'lerde yapılan bakım, onarım ve diğer hizmetlerin ücreti aracın teslim alındığı anda geçerli olan işçilik, malzeme ve diğer hizmet fiyatlarına göre saptanır.

Otopratik.com.tr üzerinden alınan online periyodik bakım hizmeti her halükârda ve yalnızca; Yağ Filtresi, Karter Tapa Contası, Polen Filtresi, Mazot Filtresi, Hava Filtresi, Motor Yağı, Karter Tapa, Mikro Aktif Karbon Filtresi, Benzin Filtresi, Mazot Filtresi parçalarının değişimini kapsamaktadır. Tüketici, işbu sözleşme kapsamında siparişi doğrultusunda ve yalnızca yukarıda belirtilen parçaların değiştirileceğini, Online periyodik bakım hizmeti paketi

kapsamında Otopratik noktasında bu parçalar dışında herhangi bir parça değişiminin söz konusu olmayacağını bildiğini kabul ve beyan eder.

MADDE 6- MÜCBİR SEBEPLER

Otopratik, mücbir sebeplerin, beklenmeyen hallerin varlığı nedeniyle hizmet ifasını gerçekleştiremeyecek ise durumu derhal Tüketici'ye bildirir. Bu durumda sipariş iptal edilmiş sayılır ve eğer var ise Tüketici'nin ödediği bedel kendisine iade edilir.

MADDE 7- UYUŞMAZLIK VE YETKİLİ MAHKEME

İşbu sözleşme ile ilgili çıkacak ihtilaflarda; Türk Mahkemeleri yetkili olup; uygulanacak hukuk Türk Hukuku'dur.

Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde geçerli olmak üzere her yıl Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değere kadar olan ihtilaflar için TÜKETİCİ işleminin yapıldığı veya TÜKETİCİ ikametgahının bulunduğu yerdeki İl veya İlçe Tüketici Hakem Heyetleri, söz konusu değer üzerinde ihtilaflarda ise TÜKETİCİ işleminin yapıldığı veya TÜKETİCİ ikametgahının bulunduğu yerdeki Tüketici Mahkemeleri Yetkili olacaktır.

Siparişin gerçekleşmesi durumunda TÜKETİCİ işbu sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş sayılır.

HİZMET VEREN: Brisa Bridgestone Sabancı Lastik Sanayi ve Ticaret A.Ş.

TÜKETİCİ: _____

Tarih: _____